

鳩山町デマンドタクシーご利用案内

特徴

- 乗合交通です。自宅から目的地まで行けますが、複数の人が乗車し、**全乗客の目的地を周り（遠周り）ながら走ります**ので通常のタクシー（乗用交通）と異なります。
- 乗り合うために予約が必要なほか、運行エリアや時間帯が決まっています。空きがない場合は、乗車予約ができません。
- 緊急時は**、目的地まで最短の時間と距離で移動する**通常のタクシー等をご利用ください**。

- ①乗合にするためにすぐに配車はできず、当日予約する場合、**最短で30分後の乗車**となります。
- ②予約開始は**2週間前**からです。
- ③予約可能件数は、**10乗車分**です。
- ④町内ならどこでも行けます（住所や名称で予約できます）。また町外の乗降所は①埼玉医大病院 ②コモディイタ坂戸につさい店 ③和乃菓（にこのか） ④生鮮市場TOP坂戸入西店 ⑤北坂戸（坂戸ガス）の5ヶ所です。発着のいずれかが鳩山町内である必要があり、町外乗降所間の移動はできません。町外乗降所間の移動は、路線バスやタクシーをご利用ください。
- ⑤運賃が必要です。短時間でも下車されると一回の運賃を頂きます。

利用できる方

- 鳩山町デマンドタクシーは、鳩山町民(3ヶ月以上居所を有する者)が利用できます。
- 一般の公共交通機関と同じように、介助が必要な方も、介助者が同乗すればご利用いただけます。
- ペットの乗車は、ご遠慮ください。

行けるところ

町内行

町内ならどこでも行くことができます。

住所か目的地名でご指定ください。

自宅

町内の目的地

町内の目的地

町内の目的地

につさい(3ヶ所)及び北坂戸

町内と町外乗降所間を往復します。

町内

埼玉医大
につさい(3ヶ所)
北坂戸

町外乗降所

町外乗降所

運行する日時・運賃（令和4年4月1日から変更）

	運行日（祝日及び12/29～1/3を除く）	運行時間	運賃
町内行	毎日	午前8時(乗車時刻)から午後5時(下車時刻)まで	1回 200円
埼玉医大行	月～金曜日	5ページの時刻表をご覧ください。	1回 600円
につさい行 <small>(コモディイタ、和乃菓、生鮮市場TOP)</small>	毎日	午前8時(乗車時刻)から午後5時(下車時刻)まで	1回 300円
北坂戸行	毎日		1回 600円

- 祝日と年末年始（12月29日から翌年の1月3日まで）は運休です。
- 町内行は同乗者がいる場合、最終乗客の下車時刻が午後5時までです。
- 町内行、につさい行、北坂戸行には運行時刻表はありません。ご希望の時刻に間に合うようお迎えにまいります。
- 埼玉医大行は予約者のいない便は運行しません。
- 未就学児は無料です。ただし座席が1人分必要な場合は、登録及び予約が必要です。

利用方法

- 最初に**利用登録が必要です**。
 - ・乗車する方全員の登録が必要です。登録方法は申請用紙（役場、東出張所等に設置、町ホームページにも掲載）に必要事項を記入し、予約センターに送付します。約1週間で、登録証が届き、予約可能になります。
- 利用予約が必要です。
 - ・予約センター（平日296-7575、土日292-8181）に電話で予約申込みをします。**受付時間は午前9時～午後5時です。（年末年始・祝日は閉館しています。）**※令和4年4月15日以降はインターネット予約も可能となります。（詳細は8～9ページ参照）
 - ・予約は、利用希望日の2週間前（火曜日に利用する場合は、前々週の火曜日）から当日の出発希望時刻の30分前（埼玉医大行の往きを除く）まで受け付けます。
 - ・車両の指定はできません。



乗車方法

- 登録証を呈示し、運賃を運転手にお渡しください。



乗車時の注意事項

- 待ち合わせ時刻にいらっしゃらない場合、キャンセルしたものととして、次の目的地に向かいます。
- 短時間でも一度下車されると、一回分の運賃を頂きます。
- 目的地への到着が予定より早まる場合があります。

予約時の注意事項〈ワンポイント・メモ〉



予約の受付期間は、乗車希望の2週間前（火曜日に利用する場合は、2週間前の火曜日）から、当日の乗車希望時刻の**30分前**（埼玉医大便の往きを除く）までです。なお、予約の受付開始は午前9時からですので、予約受付終了時刻は次のとおりとなります。

●**町内、につきい、北坂戸行**…時刻表はありません。8時乗車～17時下車の範囲で予約ができます。

午前9時30分までに乗車希望、または午前10時までに目的地に到着希望の方は、前日までの予約、それ以外は当日予約となります。

●**埼玉医大行**…時刻は下記のとおりです。

埼玉医大行 (往き)	医大	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便
	到着時刻		8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00
予約受付 終了時刻		17:00		10:00	11:00	12:00	13:30	
		前日		当日				

埼玉医大行 (帰り)	医大	1便	2便	3便	4便	5便	6便
	出発時刻		10:00	11:00	12:00	13:00	14:30
予約受付 終了時刻		9:30	10:30	11:30	12:30	14:00	15:30
		当日					

他の予約があるなど車両が向かっている場合は5分前でも受付可



ご予約時に下記内容をご確認ください。

- 「迎えに来る時刻、待ち合わせ場所」を、メモしておいてください。
- 予約は先着順で受付けますが、車両の定員があるため、**予約が取れない場合もあります**。（予約が取れない場合は、通常のタクシーをご利用ください）
- また、ご希望の時刻が満員の場合は受付が乗車可能な別の時刻をご案内することもありますので、乗車可能な場合は、そのままご予約ください。
- 1人あたりの予約件数は最大10乗車分です。**
乗車が終わると、その分の予約件数が減りますので、新たな予約が可能になります。

電話のかけ間違いにはご注意ください!

和やか和やかデマンドタクシー

受付:月～金 9時～17時まで

☎049 (296) 7575

鳩山町デマンドタクシー
予約センター

受付:土、日 9時～17時まで

☎049 (292) 8181

越生タクシー

予約センターは受付開始直後の9時～10時は大変混みあいます。

時間差による電話予約にご協力お願いします。 ※できるかぎり平日のお電話をお願いします

予約の取り直し（キャンセル）

予約時刻に間に合わないなど、利用を取りやめる（キャンセルする）場合は、待ち合わせ時刻前に必ず予約を取り消してください。最初にキャンセルであることを、次にお名前を伝えてください。直前以外のキャンセルはできるだけ予約センターへお願いします。

受付:月～金 9時～17時まで

049 (296) 7575

予約センター

受付:月～金 6時～9時
土、日 6時～20時まで

049 (292) 8181

越生タクシー (キャンセルのみ)

※祝日年末年始は、キャンセルの受付もしていません。

※6時～9時は、キャンセルのみ受付で利用予約は受け付けていません。