

3 デマンドタクシー利用方法

1 目的地を決めます

2 予約方法を確認します

3 予約の取り消し

町内エリア便

- 出発地と目的地は、「①自宅、②目的地の名称、③住所」で指定ができます。
- 8:00(乗車時刻)~17:00(下車時刻)の範囲で乗車時刻又は下車時刻を指定できます。
- 同乗者を乗せて出発する場合、最終乗客の下車が17:00までです。
- 車両の指定は、できかねます。

埼玉医大便

- 乗降できるのは、町内と、埼玉医科大学病院です。(町外を走行中に乗り降りはできません)
- 町内は、町内エリア便と同様に「自宅、町内の目的地名称、町内の住所」で指定できます。
- 埼玉医大への到着時刻、出発時刻は「表-1」のダイヤからお選びください。**なお、アンケート結果などからダイヤを一部変更します。**

予約センター(商工会内)へ電話(049-296-7575)

- オープン時間は、月~金曜日9時から17時です。(祝日と年末年始は受付していません。)
- オープン直後の1時間(9時~10時)は大変混みあいます。(特に連休明け)時間差による電話へのご協力をお願いします。

予約の受付期間(2週間前から当日30分前まで)

- 予約の受付期間は、乗車希望日の2週間前(水曜日に利用する場合は、2週間前の水曜日)から、原則として、乗車希望時刻の30分前までとなります。(すぐに配車することはできません。)なお、埼玉医大便の往きの便は、1時間前までの受付となります。
- 予約受付の開始時刻は午前9時からですので、予約受付終了時刻は次のとおりとなります。

町内エリア便

午前9時30分までに乗車希望、または午前10時までに目的地に到着希望の方は、前日までの予約が必要です。

表-1 埼玉医大便ダイヤ及び予約受付終了時刻(4月乗車分から適用)

| 埼玉医大便(往き) | | | 埼玉医大便(帰り) | | |
|-----------|----------|--|-----------|----------|--------------------------------|
| 医大到着時刻 | 予約受付終了時刻 | | 医大出発時刻 | 予約受付終了時刻 | |
| 1便 8:00 | 前日の17:00 | | 1便 10:00 | 当日の9:30 | |
| 2便 9:00 | | | 2便 11:00 | 当日の10:30 | |
| 3便 10:00 | | | 3便 12:00 | 当日の11:30 | |
| 4便 11:00 | 当日の10:00 | | 4便 13:00 | 当日の12:30 | |
| 5便 12:00 | 当日の11:00 | | 5便 14:30 | 当日の14:00 | |
| 6便 13:00 | 当日の12:00 | | 6便 16:00 | 当日の15:30 | |
| 7便 14:30 | 当日の13:30 | | | | ※他の予約があるなど車両が向かっている場合は5分前でも受付可 |

予約の取り消し

- 予約時刻に間に合わないなど、利用を取りやめる(キャンセルする)場合は、お手数ですが待ち合わせ時刻前に必ず予約を取り消してください。
- 最初に、デマンドタクシーのキャンセルであることをオペレータにお伝えください。
- 次に、お名前、生年月日、電話番号、さらに、キャンセルをする便をお伝えください。
- オペレータが取り消し内容を読み上げますので、その内容をご確認ください。

| | 曜日と時間帯 | 電話先 |
|-------|-----------------------|---------------------|
| 月~金曜日 | ◎9時~17時 原則としてこちらへ | 予約センター:049-296-7575 |
| | 6時~9時、17時~20時 キャンセルのみ | 越生タクシー:049-292-8181 |

*土、日曜日、祝日、年末年始は、キャンセルの受付もしていません。

*月~金の6時~9時と17時~20時は、キャンセルのみの受け付けで、利用予約は受け付けていません。