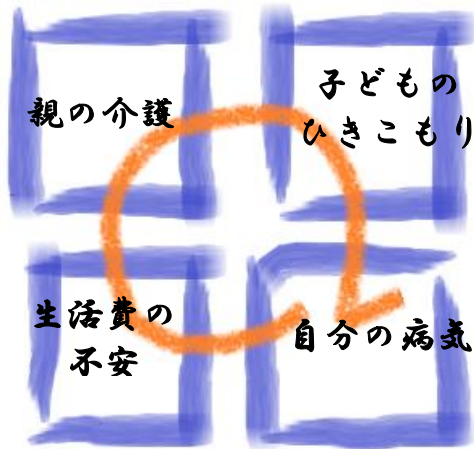


課題がたくさんあって、解決できない



総合相談支援窓口では
課題をまとめて相談できます



【開設日】

月曜日から金曜日まで（祝日・年末年始を除く）

【時間】

午前 9 時から午後 5 時まで

お電話は午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで

【問合せ】

鳩山町社会福祉協議会 総合相談支援窓口

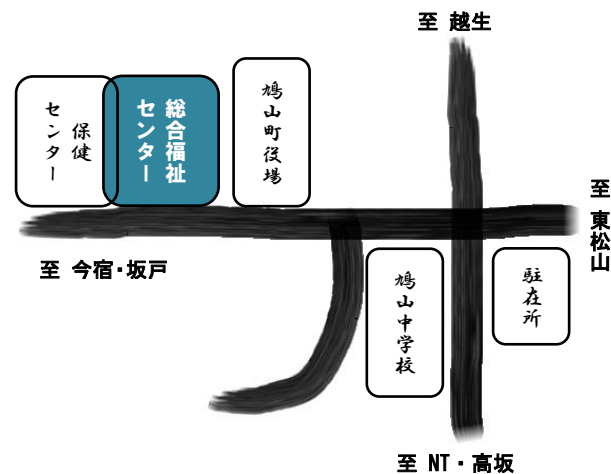
TEL 049 - 298 - 5772

FAX 049 - 296 - 0363

【場所】

埼玉県比企郡鳩山町大字大豆戸 183 - 5

総合福祉センター 1 階



鳩山町総合相談支援窓口

お困りごと コーディネーター

堅い名前の窓口ですが

町民の皆様に寄り添うために設置した

柔軟な窓口です

子どもから高齢者まで

「どこに相談したらよいかわからない」

そのお困りごと

ご相談ください

どんなことが相談できるの？

総合相談支援は困った時の窓口です

家庭内に課題が複数あったり、一人の方に課題が複数あるなど、課題がたくさんあってどこに相談したらよいかわからない場合や、課題は一つでも、知っている制度では対応できない、又は制度がわからず、どこに何を相談に行ったらよいかわからないなど、何でも相談できる窓口です。

例えばこんなこと

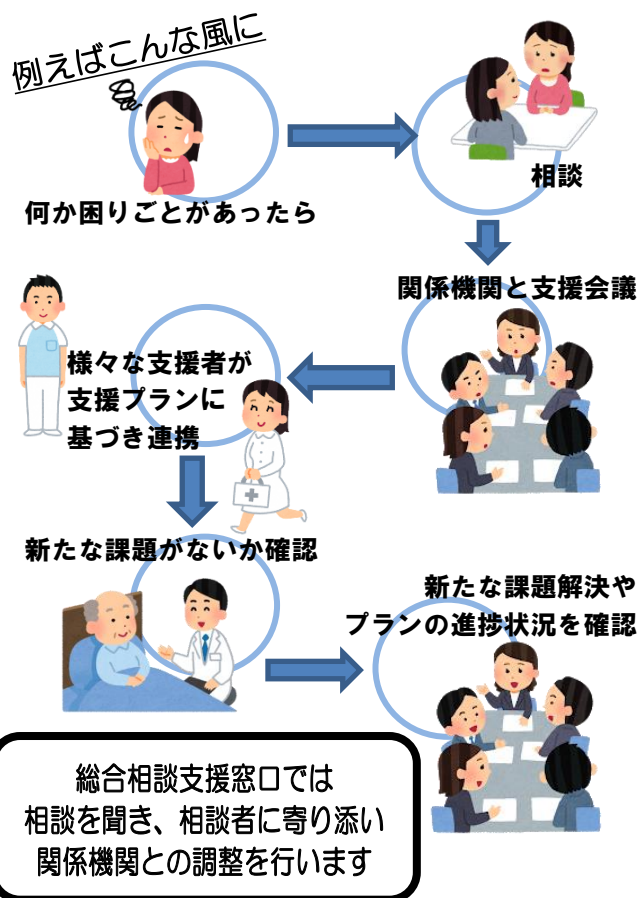
- 介護が必要な親と、ひきこもりの子どもがいて将来が不安。
- 病気を抱えながら仕事をしているが、子どもも障がいを抱えており自分に何かあった時、障がいのある子どもはどうすればいいのか…。
- 共働きで子育てをしているが、親が体調を崩し今後介護が必要になりそうだが、仕事に子育て・介護をこなす自信がない。
- ひきこもっている甥がいるが、何か疾患等があるのではないかと心配。
- 高齢の一人暮らし、年金でどうにか暮らしているが、蓄えはなく何かあった時はどうすればいいのか。
- 障がい者雇用で仕事をしている。自立するために家を探しているが見つからない。

など

どんなことをしてくれるの？

総合相談支援員は困っている人のためのコーディネーターです。相談を聞くだけでなく関係機関と『連携』を図ります。困りごとは「何を」「どこに」相談したらよいかわからないことも多いです。その「何を」と「どこに」を明確にして、必要に応じて課題解決のために関係機関と連絡を取りながら『連携』し課題解決のためのコーディネートを行います。

例えばこんな風に



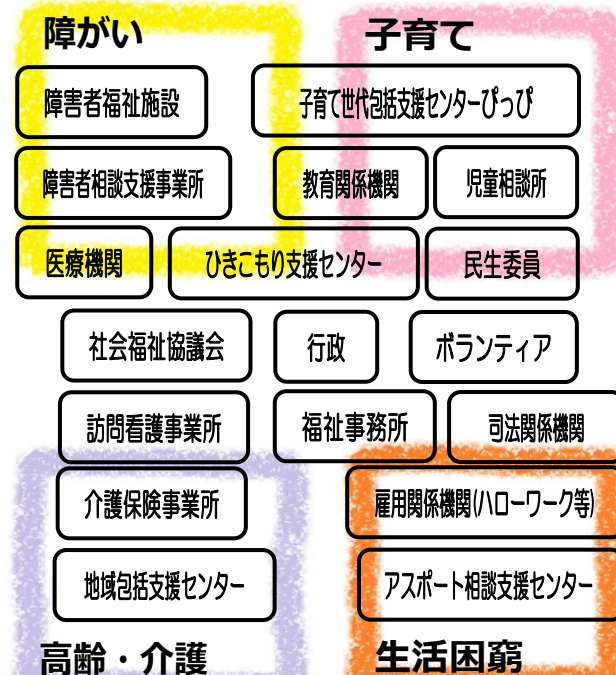
窓口で困りごとが解決できるの？

総合相談支援だけでは解決できませんが…

正直、総合相談支援窓口だけでは課題の解決はできません。直接支援をする人は医療や福祉などにかかわる方々です。しかし支援者が多くかかわっても、皆が別々の方向を向いていたら、課題解決はできません。

私たちは支援者の輪を作り、繋ぐことが仕事です。

例えばこんな支援者



高齢・介護

生活困窮

そのほか、様々な機関と連携を図り支援体制を構築します。