

で困ったら 「総合相談支援窓口」へ

鳩山町総合相談支援窓口を開設しました

お困りごとや不安を
抱えている方を支援・応援します

鳩山町では、今までの制度では対応しきれなかった複雑な相談をお受けし、相談者のお困りごとを解決するため、平成31年4月、町総合福祉センター（はーとらんど）内に「総合相談支援窓口」を、町社会福祉協議会に委託し開設しました。

総合相談支援窓口では、相談支援包括化推進員とともに、関係機関や団体などと連携し、必要なサービスを紹介しながら、問題解決の方法をいっしょに探していきます。

「福祉のことなら何でも
相談できる」安心感を

総合相談支援窓口は、家庭内に課題が複数あったり、ひとりの方が複数の課題を抱えたりなど、困りごとがたくさんあってどこに相談したらよいかわからない場合や、課題は一つでも、知っている制度では対応できない、または制度がわからず、どこに何を相談に行ったらよいかわからない時などにご利用いただける相談窓口です。

お気軽に相談いただけるよう、来所だけでなく、電話や訪問でも相談をお受けします。あなたに合った相談方法で、対応します。

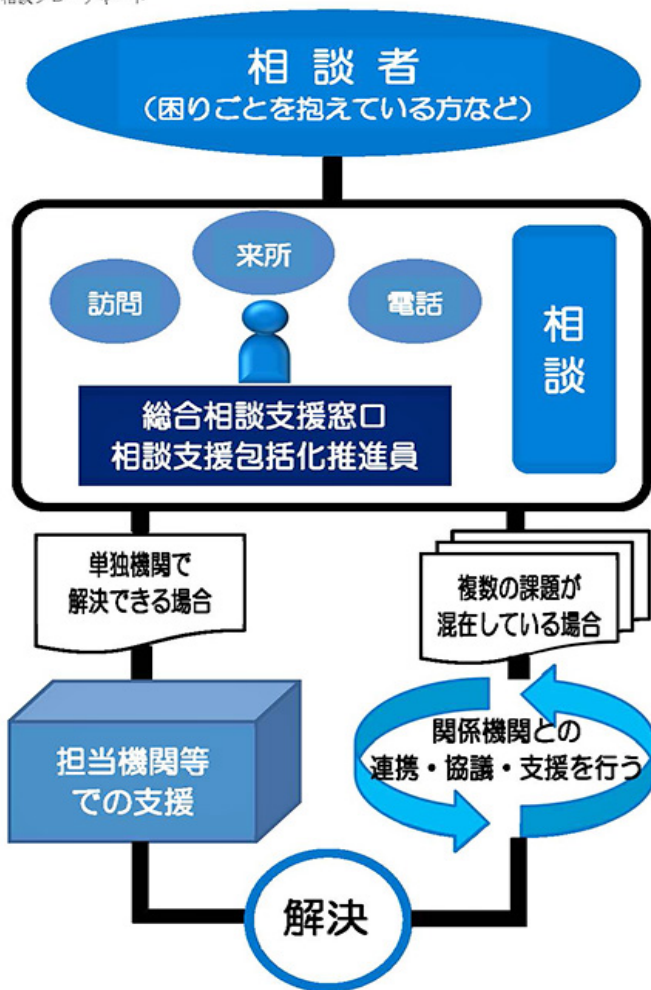
ひきこもりや経済的困窮、老老介護など、様々なことでお困りの方や、不安を抱えている方が増えてきています。

安全・安心な鳩山町で末永く健康で暮らせるよう、不安を少しでも取り除くお手伝いをして、あなたを支援・応援します。



例えばこんなお困りごとはございませんか？

- ◆ひきこもりの子どもがいるが、自分も高齢で将来が不安。
- ◆病気を抱えながら仕事をしているが、子どもも障がいを抱えており、自分に何かあった時、障がいのある子どもはどうすればいいのか…。
- ◆共働きで子育てをしており、親が体調を崩し今後介護が必要になりそうだが、仕事をしながら子育て・介護をこなす自信がない。
- ◆ひきこもっている甥がいるが、何か疾患等があるのではないかと心配。
- ◆高齢での一人暮らしであり、年金でどうにか暮らしているが、蓄えはなく、何かあった時は、どうすればいいのか。
- ◆障がい者雇用で仕事をしている。将来は一人で暮らしたいが、住まいが見つからない。・・・など



**関係機関と連携強化し
不安を和らげる支援をします**

総合相談支援窓口では、相談を聞くだけでなく、必要に応じて関係機関と『連携』を図ります。
困りごとは「何を」「どこに」相談したらよいかわからないことも多いものです。その「何を」と「どこに」を明確にして、コーディネーター役として、課題解決のために関係機関と『連携』し、支援をします。

**気軽に来てもらえる
場所づくり**

地域住民に親しまれる場所をめざし、総合相談支援窓口の他に、総合福祉センター内に常設型サロンを設置しました。

サロンではゆつくりお過ごしいただけるようお茶やコーヒー（コーヒーは有料）をご用意しております。

待ち合わせ場所や、ちよつとした世間話をする場所、散歩途中の休憩場所として、お気軽に立ち寄ってください。

また、皆さまに楽しんでいただけるようちよつとしたイベントも開催しています。詳細は、6月号と同時配布のチラシをご覧ください、興味のあるイベントがありましたら、ぜひご参加ください。



▶ 常設型サロン

総合福祉センター案内図



町内循環バスをご利用の方は、保健センター停留所をご利用ください

**「総合相談支援窓口」
専用相談ダイヤル**
☎298-5772
FAX 296-0363
○開設日時 月曜日～金曜日
午前9時～午後5時
(祝日・年末年始を除く)
※電話での相談は、
午前8時30分～午後5時15分
○開設場所 総合福祉センター1階