デマンドタクシー（はとタク）の利用の流れ

1 利用登録

役場、東出張所、商工会に行きます

利用登録申請書に記入し提出します

1 週間ほどで登録証と利用案内が届きます。

登録完了！！

2 予約（平日の場合）

049-296-7575 へ電話
和やか和やか デマンドタクシー

・こちらは、デマンドタクシー予約センターです。
・登録番号とお名前をお伝えください。

・登録番号は〇〇〇〇〇〇〇〇です。
・名前は〇〇〇〇〇〇です。
・〇月〇日、自宅から埼玉医大に9時に到着する便に乗りたいのですが…

・少々お待ちください。
・予約がとれました。
・ご自宅に8時30分頃に迎えに行きます。玄関前でお待ちください。

予約完了！！

3 乗車・支払い

予約した乗車場所で待ちます！

はとタクが来たら乗車し、運賃を運転手に払います。

⚠ 注意点

町ホームページから申請書（4 ページに QR コード有）をダウンロードして印刷して記入し、予約センターに FAX、郵送することで利用登録することができます。

登録証に記載されている「登録番号」と申請時に記入した「誕生日」はインターネット予約をする際にも必要となりますので、紛失しないようお願いします。（万一紛失した場合は予約センター ☎049-296-7575 までご連絡ください）

予約の受付期間は乗車希望日の2週間前から当日の乗車希望時刻の30分前までです（インターネット予約は乗車希望日の13日前から乗車希望時刻の1時間前までです）当日乗車30分以内の予約はできません。お急ぎの場合は一般のタクシーをご利用ください。

予約は先着順です。車両数及び定員に限りがあるため希望日時に予約がとれない場合もございますのでご留意ください。

お迎え日、時刻、場所をメモしておきましょう。
※乗合者を増やすため、お迎え時間が3分ほど遅くなる場合がございます。

予約キャンセルの場合は5ページのとおり、必ず乗車時刻の30分前（インターネット予約の場合は1時間前）までに取消のお電話（インターネットでの取消手続き）をお願いします。

待ち合わせ時刻に、待ち合わせ場所にいらっしゃらない場合はキャンセルしたものとして次の目的地に向かいますので、ご了承ください。

令和4年4月から現金でのお支払いが原則となりますが、ご購入済みの乗車券も利用できます。

予約センターは受付開始直後の午前9時から10時は大変混み合います。時間差による電話予約かインターネット予約にご協力をお願いします。
埼玉医大行の時刻表と予約受付時間は5ページをご覧ください。