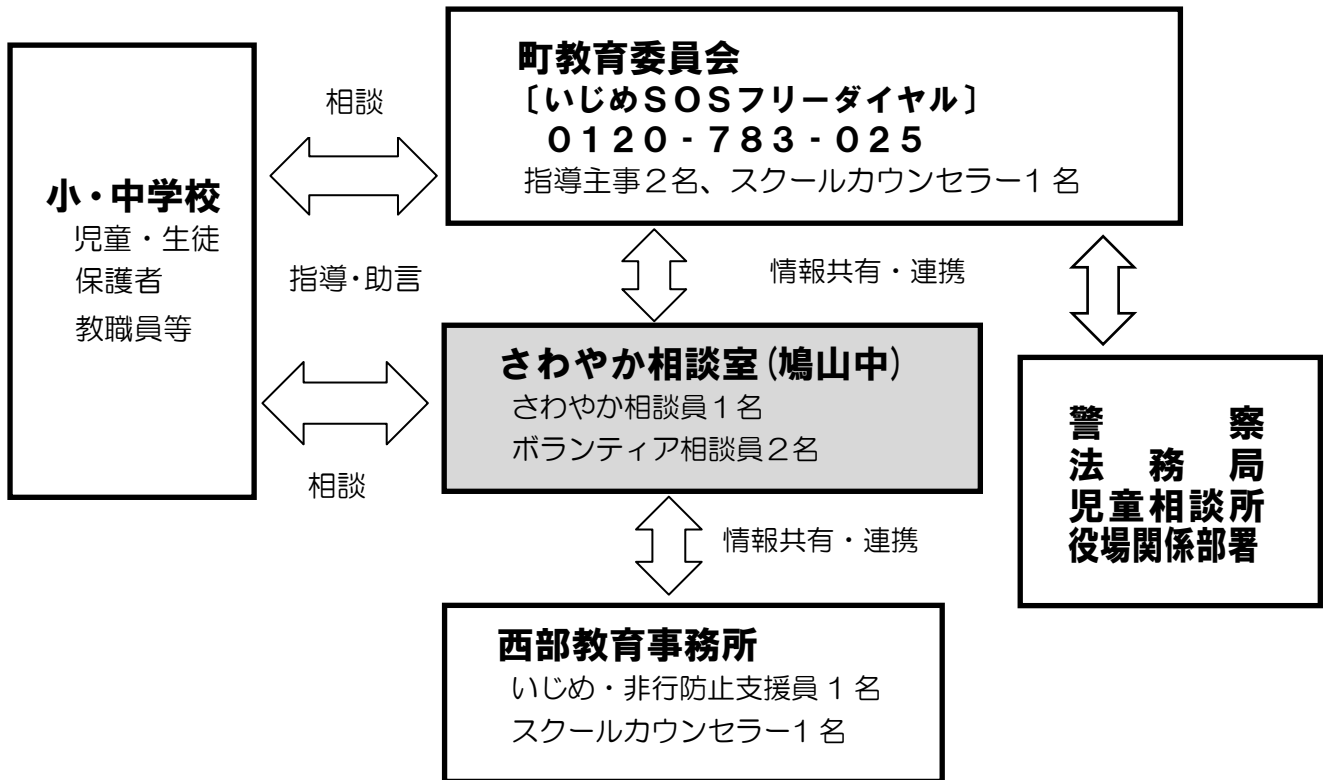


〔参考〕

■鳩山町のいじめ防止のための相談体制



■鳩山町のさわやか相談室(※)の活動状況

(埼玉県：市町村配置の身近な相談員活動状況等に関する調査から)

1. 相談者の内訳(延べ人数)

相談者	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度
小学生	13	2	4	1
中学生	383	554	815	408
小学生保護者	37	6	7	6
中学生保護者	44	27	48	68
教職員	1	0	2	4
その他	2	1	2	1
合計	480	590	878	488

2. 相談員が扱った中学生の相談(延べ人数)

相談項目	平成25年度	平成24年度	平成23年度	平成22年度
いじめ	0	0	0	0
不登校	1	0	281	287
友人関係	278	526	378	19
性格・行動	38	0	0	0
学業等	0	0	3	0
その他	66	28	153	102
合計	383	554	815	408

3. 相談員が扱った電話相談件数（延べ人数）

相談者	平成 25 年度	平成 24 年度	平成 23 年度	平成 22 年度
小学生	0	0	0	0
中学生	0	1	0	0
小学生保護者	13	5	5	3
中学生保護者	26	16	4	9
教職員	2	1	0	0
その他	0	0	0	1
合計	41	23	9	13

電話相談員の相談内容（延べ人数）

相談項目	平成 25 年度	平成 24 年度	平成 23 年度	平成 22 年度
いじめ	0	0	0	0
不登校	3	3	0	1
友人関係	29	11	4	3
性格・行動	4	3	0	4
学業等	2	0	0	0
その他	3	6	5	5
合計	41	23	9	13

5. 相談員がかかわった家庭訪問件数

相談項目	平成 25 年度	平成 24 年度	平成 23 年度	平成 22 年度
実訪問回数	6	8	6	8
延べ訪問回数	53	19	22	71

6. 平成 25 年度における相談活動の効果

相談項目	小学生			中学生		
	相談件数	解決件数	解決率(%)	相談件数	解決件数	解決率(%)
いじめ	0	0	0.0	0	0	0.0
不登校	3	0	0.0	1	0	0.0
その他	8	6	75.0	26	22	84.6
合計	11	6	54.5	27	22	81.5

※さわやか相談室とは

さわやか相談室は、いじめ・不登校の問題の解消を図るために、平成 8 年度から埼玉県内の全ての中学校に設置されました。学校や地域社会において児童・生徒の悩み事が生じた時にいつでも気軽に相談に応じられる体制を作り、安心して生活できる場と機会を作ることをねらいとしています。学校で、教員とは違った立場や視点で児童・生徒や保護者からの相談に応じるために、「さわやか相談員」、「ボランティア相談員」が配置されているほか、「スクールカウンセラー」も定期的に相談活動を行っています。