

ふるさと納税返礼品の募集に関するQ & A (令和2年10月1日時点)

登録について	
・登録に必要な情報は何か	主に、以下の情報が必要です。 ①事業者の情報（社名、連絡先、希望の受注方法、代金振込先など） ②返礼品の情報（商品価格、配送業者、梱包サイズ、送料、商品説明文、食品の場合は原材料など）※別紙の登録様式もご参照ください。
・登録の期限はあるか	原則、期限はありませんが、登録依頼から、実際に提供開始まで1ヶ月程度かかる場合もありますので、販売期間が決まっている場合は、日数に余裕を持って登録した方がいいです。
・登録の商品を変更、追加することはできるか	登録後も、返礼品内容の変更は可能です。
返礼品について	
・登録できる返礼品の条件はあるのか	下記の「地場産品」基準のいずれかに当てはまる必要があります。 ①町内で生産されたもの ②町内で原材料の主要な部分が生産されたもの ③町内で製造・加工等の主要な部分を行うことにより相応の付加価値が生じているもの（単に卸している商品は対象になりません。） ④オリジナルグッズなど、町独自の返礼品等であることが明白なもの ⑤町内で供される役務（サービス）等で、当該役務の主要な部分が町と相当程度関連性のあるもの など また、下記の注意点があります。 ■店頭販売と違い、発送から寄附者様に商品が届くまで日数を要するため、食品で消費期限の短いものはトラブルが起きやすいため、あまりおすすめできません。 ■梱包や発送作業は事業者様負担であるため、きちんとした梱包ができ、発送できるお品が必須となります。

<ul style="list-style-type: none"> ・サイトに掲載している返礼品と発送する返礼品が全く同じでなくでも良いか（例：季節ごとに変化する品物、ハンドメイドクラフト製品で使用する布やパーツに個体差があるなど） 	「画像はイメージです」や、「時季によって内容物が異なる場合があります」などを表示すれば問題ありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・受注生産の物でも可能か 	「受注生産のためお届けまで〇ヶ月程度かかります」などと表示すれば問題ありません。また、一度の申込数の上限も設定できます。
サイト掲載について	
<ul style="list-style-type: none"> ・サイトに掲載する素材（画像・文章）は誰が用意して誰が入力するのか 	事業者様自身でご用意いただきますが、登録シート（エクセルファイル）への入力は、町職員が代行することも可能です。
<ul style="list-style-type: none"> ・各事業者が提供する場合は画像のサイズ、枚数、紹介文の文字数など、準備するものは何か 	返礼品の説明文の目安は 150 文字以上です。画像のサイズや枚数に指定はありません（1 枚でも可能です）が、選ぶ側からすれば画像が豊富な方が親切かもしれません。また、お品へのこだわりなどを発信した方が選んでいただける可能性も高まると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・PC 入力できない人でも対応できるか 	町職員が入力を代行しますので、必要書類に手書きで書いていただければ結構です。
発注（寄附）後の対応について	
<ul style="list-style-type: none"> ・在庫管理の方法 	中間事業者に連絡（電話やメール等）していただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・発注があった場合どのように連絡が来るのか 	中間事業者から希望受注方法（メール、FAX 等）で連絡が来ます。
<ul style="list-style-type: none"> ・発送が完了したことをどのように管理するのか 	中間事業者へ「出荷完了報告書」をその都度 FAX するか、エクセル形式の出荷完了報告書に入力し、メールにて添付送信していただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・返礼品の代金、送料などはどのように出品者に振り込まれるのか 	中間事業者が、商品代と送料代の合計額を、月締めで、翌月に一括して指定口座に振り込みます。
<ul style="list-style-type: none"> ・手数料や掲載料など利用にかかる費用はあるのか 	登録時に中間事業者と交わす「商品売買基本契約書」に添付する印紙代 4,000 円が必要です。また、中間業者からの振込み手数料のみご負担がございました。（ただし、その分を返礼品代に加算して登録すれば、実質的なご負担はございません。） なお、送料は返礼品代と合わせて後日振り込まれるため、発送時は、一時的に送料を立て替えていただく必要もございました。