

どうしよう…

と思ったら

048-822-7007

「子どもスマイルネット」へ

こんなことに悩んでいませんか？

～あなたは権利を侵害されているかもしれません～

クラスで  
いじめられている



急に仲間はずれに  
された



先輩や友達から  
暴力を受けている



体罰が怖い



先生や親からひどい  
言葉を言われた



「子どもスマイルネット」は、子供（原則18歳未満）に関わる様々な悩みについて、電話相談を受ける埼玉県の窓口です。電話相談員や子どもの権利擁護委員会の委員・調査専門員があなたの力になります。まずは電話から！相談は無料です。（電話料金はかかりません）

電話相談時間：毎日 午前10時30分～午後6時（祝日・年末年始を除く）

電話で相談

電話相談員が話を聴いて、一緒に考えたりアドバイスをしたりします。名前は言わなくても大丈夫。秘密は守ります。



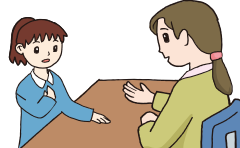
面接相談の予約もできます。

話をしたら  
ちょっとスッキリ  
したかも。



会って相談

いじめや体罰など、権利侵害についての相談は、子どもの権利擁護委員会の調査専門員が直接会ってあなた（子供）の気持ちや希望をじっくり聴きます。



自分の気持ちを  
分かってもらった。  
これからのことも一緒に  
考えてくれた。



解決に向けて

子どもの権利擁護委員会は、あなたの気持ちを最優先にして一番良い方法を考えて活動します。あなたに代わって、先生など周りの人に協力をお願いしたりすることができます。



権利侵害の状況がなくなるときは、必要に応じて勧告・意見表明・要請などを行うこともあります。



もう  
大丈夫!

嫌なことや  
つらいことが減って、  
気持ちが楽に  
なったね。



さあ、あなたも  
「子どもスマイルネット」  
に電話してみませんか？



大人の方へ



子供たちが健やかに成長するためには、周りの大人が子供たち一人一人の権利を尊重し、皆で子供を大切に守り育てていかなければなりません。子供への権利侵害の防止に御協力をお願いします。

「子どもスマイルネット」は子育て相談もお受けしています

こんなときは、お電話を！ ☎048-822-7007

毎日 午前10時30分～午後6時（祝日・年末年始を除く）

- 子育てがうまくいかない
- 子育てのストレスで子供がかわいいと思えない
- 子供を叩いてしまった
- 子供が「学校に行きたくない」と言い出して不安 など

