

借金

多重債務、契約トラブル、架空請求などについて相談したい。

○鳩山町消費生活センター（鳩山町産業環境課内）

電話 049-296-5895 FAX 049-296-7557

相談時間 毎週木曜日 午前10時～正午、午後1時～3時（祝日、年末年始を除く）

※このほか、毛呂山町、越生町の消費生活センターでも相談することができます。詳しくは、上記連絡先へお問い合わせください。

また、消費者ホットライン 188（いやや）でもご相談いただけます。

その他

法律や就労、国民健康保険の加入に関して相談したい。

☆成年後見制度に関する相談について

○鳩山町中核機関（地域包括支援センター内）

電話 049-296-7700

☆法的なトラブルに関する相談について

○日本司法支援センター 法テラス川越

電話 0570-078313

相談時間 午前9時～午後5時

☆就労に関する相談について

○ハローワーク東松山

電話 0493-22-0240 FAX 0493-23-6272

☆ひとり親家庭に関する相談について（生活や養育費、仕事に関する事など）

○埼玉県西部福祉事務所

電話 049-283-6780 FAX 049-283-7891 開所時間 午前9時～午後5時15分

☆国民健康保険について（健康保険に加入していないため、受診ができないなど）

○鳩山町町民健康課

電話 049-296-5891 FAX 049-296-1945

◎安心して相談していただくために

「個人情報の保護に関する法律」「鳩山町個人情報保護条例」「埼玉県個人情報保護条例」等により、人の生命の保護が必要と心配された通報により得た個人情報は、安否確認や行政サービスの提供、相談以外には使用しません。またご連絡いただいた方の個人情報も保護されます。

困りごと相談ガイドブック



身近な所に相談できる場所があります。

悩みや不安など、どこに相談すればよいかわからない場合は、こちらにご相談ください。

総合相談支援窓口

場 所：鳩山町大字大豆戸183番地5（鳩山町総合福祉センター内）

電 話：049-298-5772

開 設 日：月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）

受付時間：午前9時～午後5時

※電話は午前8時30分から午後5時15分まで

鳩山町の取り組み

鳩山町地域見守り支援ネットワーク

～地域の温かい目で見守る活動～

平成22年7月30日に設立した「鳩山町地域見守り支援ネットワーク（愛称：見守りはとネット）」は、町や警察、民生委員などのほか、郵便、電気、ガス事業者や新聞販売店などの構成団体が協力し、個人情報やプライバシーに配慮しながら、声かけや見守りなどを行っています。「人がいるはずなのに新聞や郵便物がたまっている」「最近、姿を見かけない」など、ちょっと気になる方や、気付いたことを、町役場に連絡していただければ、町は関係機関などと相互に連携・協力して、必要な支援や見守り活動を行います。とくに見守りが必要な方には、個別に継続的な支援を行っています。

また、令和2年度からネットワーク内に「鳩山町消費者安全確保地域協議会」の機能を加え、見守り体制を強化しています。

●見守りはとネットに関することは ⇒長寿福祉課 ☎296-1241 FAX296-3390

●消費生活に関することは ⇒産業環境課 ☎296-5895 FAX296-7557

※ 夜間、休日は鳩山町役場☎049-296-1211（代表）へご連絡ください。警備員が取り次ぎし、関係課からご連絡します。ただし、緊急時は、警察等へご連絡をお願いします。

☆お散歩やお買い物など、お近くにお越しの際は、ぜひお気軽にお立ち寄りください。

ニュータウンふくしプラザ

場 所：鳩山町松ヶ丘一丁目2番4号
鳩山町コミュニティ・マルシェ内

電 話：049-290-5469

開 設 日：年末年始、祝日を除く毎日

開設時間：午前10時～午後5時

問 合 せ：長寿福祉課 地域福祉・障害者福祉担当

電話 049-296-1241

はーとんカフェ今宿

場 所：鳩山町大字今宿532番地7
プラザM 1階（今宿交差点近く）

電 話：049-296-6776

開 設 日：火、金曜日

開設時間：午前10時～午後4時

問 合 せ：鳩山町地域包括支援センター

電話 049-296-7700

鳩山町

（令和5年3月改訂）

☆このガイドブックは再生紙を使用しています。【鳩山町長寿福祉課作成】

主な相談の内容と窓口

ご相談の内容によっては・・・

☆1回の相談で解決しないことがあります。また、相談する時期を調整させていただくことがあります。

☆電話だけでなく、窓口にお越しいただく場合や、訪問させていただくことがあります。

☆どこに相談してよいかわからないときは、鳩山町総合相談支援窓口(電話049-298-5772)へご相談ください。

☆相談時間・開設時間は、とくに記載がない場合、月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分、祝日・年末年始を除くとなります。上記内容と異なる部分がある際は、記載しています。

生活

病気や失業などで生活に困っている。

○鳩山町長寿福祉課 地域福祉・障害者福祉担当

電話 049-296-1241 FAX 049-296-3390

○埼玉県西部福祉事務所

電話 049-283-7892

○アスポーツ相談支援センター埼玉西部・毛呂山出張所

電話 080-2274-1445 FAX 049-295-7258 相談時間 午前8時30分～午後5時

高齢者

家族の介護で悩んでいます。
高齢者だけの世帯で何かと不安があるな

○鳩山町長寿福祉課 介護保険担当

電話 049-296-1210 FAX 049-296-3390

○鳩山町地域包括支援センター

電話 049-296-7700 FAX 049-298-0077

○鳩山松寿園在宅介護支援センター

電話 049-296-2121 FAX 049-296-4030

相談時間 平日= 午後5時15分～翌朝午前8時30分、土・日曜日、祝日= 24時間対応



障がい者

障がいがあることでの生活の不安がある。
家族の介護での悩み、障がい者虐待など。

○鳩山町長寿福祉課 地域福祉・障害者福祉担当

電話 049-296-1241 FAX 049-296-3390

○入間西障害者相談支援センター

電話 049-295-0602 FAX 049-295-0603

○入間西障害者就労支援センター

電話 049-295-2030 FAX 049-295-2036 相談時間 午前9時～午後5時

○地域活動支援センターのぞみ(精神に関する相談)

電話 049-276-2088 FAX 049-276-1739

相談時間 午前9時～午後4時30分 月曜日から土曜日(祝日、GW、年末年始は除く)

こころ

こころの悩みや不安を相談したい。
いじめについて相談したい。

○鳩山町保健センター

電話 049-296-2530 FAX 049-296-2832

○埼玉県坂戸保健所

電話 049-283-7815 FAX 049-284-2268

○埼玉県こころの電話

電話 048-723-1447 相談時間 午前9時～午後5時

○24時間子供SOSダイヤル

電話 0120-0-78310 (なやみ言おう 通話料無料) (平日・休日ともに24時間)

○こころの健康相談統一ダイヤル

電話 0570-064-556 (おこなおう まもろうよ こころ) (平日・休日ともに24時間)

子育て

育児に自信がない。子どもの発育が心配。
児童虐待の問題など。

○鳩山町子育て世代包括支援センター(ぴっぴ)

電話 049-298-1136 FAX 049-296-2832

○ひばり子育て支援センター

電話 049-296-5694 FAX 049-296-3331 相談時間 午前10時～午後5時

○鳩山町つどいの広場(ぼっぼ)

電話・FAX 049-296-7733 開設日 午前10時～午後3時(水・日曜、祝日を除く)

○川越児童相談所

電話 049-223-4152 FAX 049-224-5056 相談時間 午前8時30分～午後6時15分

○児童相談所全国共通ダイヤル(3桁の番号)24時間対応

電話 189(いちはやく) 虐待かもと思った時に、すぐに児童相談所に相談できます。

○さわやか相談室(町立鳩山中学校内)

電話 049-296-2230(直通)

相談時間(面接・電話) 午前11時～午後4時の授業日(授業のある日)

※上記以外の時間帯の電話相談は教育委員会事務局へ 電話 049-296-1227

○鳩山町立鳩山幼稚園

電話 049-296-0592 FAX 049-296-6668

○鳩山町保健センター

電話 049-296-2530 FAX 049-296-2832

女性

夫婦、家族、DV(ドメスティック・バイオレンス)などの悩みを相談したい。

○鳩山町総務課

電話 049-296-1214 FAX 049-296-2594

※女性相談: 奇数月第2火曜日 午後1時～4時まで 会場: 役場会議室【要予約】

○埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま

電談 048-600-3800 相談時間 午前10時～午後8時30分

(祝日・第3木曜日・年末年始・臨時休館日を除く、月～土曜日)