

1 インターネット予約&キャッシュレス決済ができます デマンドタクシー「はとタク」



町HP「デマンドタクシー」



インターネット予約の ここが便利！

スマートフォンやパソコンなどを利用して、午前9時～午後11時30分まで予約が可能です。電話予約の時間が過ぎていた、電車に乗っていて声が出せない環境にいるなどの場合に、とても便利にご利用いただけます。



キャッシュレス決済の ここが便利！

小銭や紙幣を持ち歩く、出し入れするなどの手間が省け、スマートフォンやカードを持っているだけで簡単にお支払いができます。会計手続きもスムーズでスピーディに。また、使ったお金が記録されるので、管理もしやすくなります。身軽なお出かけにご利用ください。

■問合せ 役場政策財政課 ☎ 296-1212

インターネット予約の方法

- インターネット予約は、次のURL (<https://bit.ly/3FM65YK>) をご入力いただくか、右記の二次元コードより予約ページへアクセスが可能です。
- 初期設定のパスワードは、利用者の誕生日4桁としています。
(例：5月3日の場合「0503」)
- インターネット予約は、利用希望日の13日前から乗車時刻の1時間前まで受け付けます。
- 全車両がインターネット予約対象ではないため、空がない場合はお電話でご予約ください。
- ログインするときの(8桁の)利用者番号(登録証に記載されています)が分からない方は、下記にお問い合わせいただき、氏名、住所、電話番号、生年月日をお知らせください。

■問合せ 予約センター ☎ 049-296-7575



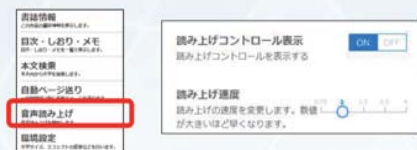
2 いつでも、どこでも読みたいときに書籍が読める 鳩山町デジタル図書館



町HP「デジタル図書館」

実際に図書館に行かなくても、インターネットに接続されているスマートフォンやタブレット、パソコンなどを使って、電子書籍を読むことができるサービスです。高齢者や視覚障がい者の方にも便利な機能があります。詳しくは上記 QR コードからご覧ください。

音声読み上げ機能対応の書籍もあります



▲サイドメニューの音声読み上げメニューを選択すると、音声読み上げが開始します。

視覚障がい者利用支援サイトを無償提供



▲視覚障がい者利用支援サイト(テキスト版サイト)

デジタル図書館の利用方法

- 対象** 町内在住・在勤・在学で、図書館の利用カードをお持ちの方
※図書館利用カードをお持ちでない場合は、事前の利用登録が必要です。
- 貸出冊数** 3冊まで
貸出期間 15日以内
利用料金 無料(通信料は別途かかります)
利用方法 デジタル図書館用のIDとパスワードが必要です。
- 申込** 図書館利用カードと住所・氏名が確認できるもの(運転免許証、保険証、学生証、町外在住者は鳩山町に在勤・在学していることが分かるものなど)をお持ちの上、図書館カウンターまでお越しください。
- 問合せ** 町立図書館 ☎ 296-5660

特集

より便利なまちへ！ 身近なところから DX を推進します

ディーエックス

みんなの



Digital Transformation
(デジタル トランスフォーメーション)

DX (デジタルトランスフォーメーション)とは、インターネットを活用した技術(IT)を浸透させることで人々の生活をより良いものへと変革させることです。鳩山町が、これまで取り組んできた行政サービスについて、またこれから取り組む DX についてご紹介します。

■問合せ 役場政策財政課 ☎ 296-1212

QR コードは どうやって読み取るの？

- 1 スマートフォンのカメラアプリを起動する
- 2 カメラ画面の真ん中にQRコードを表示させるようにして読み取る
- 3 読み取り後に表示されるURL(文字列)を選ぶ
- 4 該当のWebページが表示される

※詳しくはお使いのスマートフォンの取扱説明書などを確認してください。

誰でもDXを活用できる社会へ

新型コロナウイルスの影響により、人々の生活様式や活動は大きく変化しました。このため今まで「アナログ」で行われていた多くの物事が変革を迫られ、デジタル技術が急速に発展しました。いまや社会全体でDXを推進しています。

町でも、これまでデマンドタクシーのインターネット予約・キャッシュレス決済の導入やデジタル図書館、電子申請、公式LINEの開始などを実施しています。これらは、スマートフォンなどで簡単に利用することができます。

しかし、スマートフォンなどのデジタル機器の操作が苦手な方もいます。町では誰でも操作ができるよう令和5年度事業として、7月から

スマホ教室を実施します。また、庁舎入口にデジタルサイネージを設置します。

鳩山町DX推進会議設置

町では、さらなるDXの推進を図るため、令和5年5月1日に庁内組織として「鳩山町デジタルトランスフォーメーション推進会議」を設置しました。

この庁内会議では、町民の皆さまが利用する行政サービスについて、デジタル技術を活用して利便性を向上させるとともに、デジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、人的資源を行政サービスのさらなる向上につなげていくことを目指すことを検討します。

DX、こんな取り組みも進めます

1 「誰一人取り残されない」社会へスマホ教室を開催します

スマートフォンの使い方について悩みはありませんか。町では、社会全体でDXが進んでいく中、「誰一人取り残されない」社会を目指し、「かんたん！スマホ教室」を開催します。

同教室では講師からスマートフォンの基本操作、デマンドタクシーのインターネット予約方法、デジタル図書館、電子申請及び町公式LINEの登録、活用方法などについて説明します。



▲▶コミュニティ・マルシェでのスマホ教室の様子

かんたん！スマホ教室

令和5年7月から令和6年3月まで、毎月3回開催予定です。

- 対象 町内在住の方
 - 定員 各回8人(要予約)
 - 参加費 無料
 - 日程 7月6日(木)、13日(木)、20日(木)
 - 時間 午後1時～午後2時30分(各日程とも同じ内容及び時間です。)
 - 場所 鳩山町コミュニティ・マルシェ研修室
 - 持ち物 ご自身のスマートフォン
 - 申込・問合せ 鳩山町コミュニティ・マルシェ ☎ 272-7528
メール hatoyamacommunitymarche@gmail.com
- 7月以降のスケジュールについては、広報紙や町ホームページでお知らせします。

2 待ち時間に町の情報を入手！

広告付き地図案内板(デジタルサイネージ) & 行政情報・広告放映モニターを設置します

令和5年度内に、鳩山町全域図や、町庁舎のフロア案内を掲載した広告付き地図案内板を設置します。

役場入口に設置するので、訪れる幅広い層の方々がご覧になる機会があり、地域の情報を得る際にもご利用いただけます。

また、庁舎1階の待合所にモニターを設置し、町の最新情報や町政情報、イベント情報を放映します。お手続きの待ち時間にぜひご覧ください。

設置時期は10月下旬を予定しています。詳しくは、町ホームページでお知らせします。



▶行政情報・広告放映モニター 庁舎1階待合所設置イメージ

◀デジタルサイネージ 役場正面入口設置イメージ



3 行政手続きが自宅や外出先でできます！

鳩山町電子申請・証明書コンビニ交付



電子申請

コンビニ交付サービス

役場に行く時間がない…
空き時間に手続きが
できたらいいな…



そんなあなたに、
便利な行政サービスがあります！

「電子申請・届出サービス」

通常役場に来庁し、窓口で行う申請や届出を、インターネットを通じてパソコンやスマートフォンからお手続きできるサービスです。

詳しくは上記QRコード「電子申請」からご覧ください。

■問合せ 役場政策財政課 ☎ 296-1212

「各種証明書コンビニ交付サービス」

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等の多機能端末(マルチコピー機)から「住民票の写し」、「印鑑登録証明書」、「所得/課税・非課税証明書」を取得することができます。

詳しくは上記QRコード「コンビニ交付サービス」からご覧ください。

■問合せ 役場町民健康課 ☎ 296-5891

毎日午前6時30分から
午後11時まで利用できます！
(注1)



(注1)年末年始及びシステムメンテナンス日は利用できません。

4 町からの情報をいち早く！鳩山町公式LINE



町HP「鳩山町LINE」

町のLINE公式アカウントを「友だち追加」すると、町ホームページや広報紙などの最新情報がいち早く、いつでも、どこでもご覧になれます。

※鳩山町公式LINEについての個別のお問い合わせは受付けておりません。あらかじめご了承ください。 ■問合せ 役場政策財政課 ☎ 296-1212

友だち登録方法

二次元コードを読み取り、登録ください。

右記の二次元コードが読み込めないときは、LINEアプリを開き、ホーム画面上部の検索欄に「鳩山町」と入力し、「公式アカウント」の検索結果から追加してください。



LINEは、夫とよく見えています。今まではインターネットやSNSで検索していた町内の子育て情報やイベントが、通知が来てすぐに見られるようになり、忙しい時などは助かります。
広報はとやまにもイベントは載っていますが、普段持ち歩いているのはスマホです。子どもをあやしている時に見ることができるので、とても便利です。



鳩山町で子育て中の方にLINEの使い心地について伺いました！

ながみ しょうこ
永住 梢子さん

ひろみ
広海 ちゃん(1歳7か月)



(イメージ)