

オンライン申請手続について

○申請に必要なもの

①スマートフォンを使用した場合

- 電子証明書が有効なマイナンバーカード
- マイナポータルアプリをインストールしたスマートフォン

②パソコンを使用した場合

- 電子証明書が有効なマイナンバーカード
- カードリーダー(マイナンバーカードに記録された情報を読み取るための周辺機器で、パソコンに接続して利用します。)

○申請の流れ

- ①スマートフォンアプリまたはパソコンのウェブサイト (myna.go.jp) からマイナポータルにアクセスし、ログイン。

※ログイン時に暗証番号(数字4桁)、マイナポータル内の手続で署名用電子証明書(6～16桁の英数字)が必要となります。

※マイナンバーカード本体の有効期間(10年間)、電子証明書の有効期間(5年間)となっており、有効期間が過ぎてしまっている場合、オンライン申請はできません。

- ②マイナポータルログイン後、トップページにある「さがす」タブから「ぴったりサービス」の検索画面に進む。
- ③自治体設定を都道府県名「埼玉県」、市区町村名「鳩山町」にする。
- ④キーワード検索から「高額介護」と検索するか、カテゴリ検索から高齢者・介護を選択し、「高額介護(予防)サービス費の支給申請」の詳しく見るを選択し、申請画面に進む。
- ⑤申請画面のトップページに記載されている内容を確認し、ページ下部の「申請する」を選択。
- ⑥「申請する」を選択すると、申請に進んでよいかの確認画面が表示されるので、問題なければ「OK」を選択する。
- ⑦電子証明の動作環境確認画面が表示されるので、確認(5.電子署名に必要なものにチェックを入れる)し、問題なければ「次へすすむ」を選択する。
- ⑧その後、連絡先⇒申請者情報⇒高額介護(予防)サービス費支給申請に係る情報⇒支給申請書の添付⇒入力内容を確認のうえ、送信⇒電子署名の付与を行う。

○動作環境

- ①Android を利用している方：Android11 以上(OS)、chrome 最新版(ブラウザ)
- ②ios を利用している方：ios16 以上(OS)、safari 最新版
- ③Windows を利用している方：Microsoft Windows 11(OS)
Microsoft Chromium 版 Edge 最新版(ブラウザ)、Chrome 最新版(ブラウザ)、Firefox 最新版(ブラウザ)
- ④Mac を利用している方：macOS Tahoe (バージョン 26.0 以上)、macOS Sequoia (バージョン 15.0 以上)、macOS Sonoma (バージョン 14.0 以上)、macOS Ventura (バージョン 13.0 以上)
Safari 最新版(ブラウザ)、Chrome 最新版(ブラウザ)、Firefox 最新版(ブラウザ)