

オンライン申請手続について

○申請に必要なもの

①スマートフォンを使用した場合

○電子証明書が有効なマイナンバーカード

○マイナポータルアプリをインストールしたスマートフォン

②パソコンを使用した場合

○電子証明書が有効なマイナンバーカード

○カードリーダー(マイナンバーカードに記録された情報を読み取るための周辺機器で、パソコンに接続して利用します。)

○申請の流れ

①スマートフォンアプリまたはパソコンのウェブサイト (myna.go.jp) からマイナポータルにアクセスし、ログイン。

※ログイン時に暗証番号(数字4桁)、マイナポータル内の手続で署名用電子証明書(6～16桁の英数字)が必要となります。

※マイナンバーカード本体の有効期間(10年間)、電子証明書の有効期間(5年間)となっており、有効期間が過ぎてしまっている場合、オンライン申請はできません。

②マイナポータルログイン後、トップページにある「さがす」タブから「ぴったりサービス」の検索画面に進む。

③自治体設定を都道府県名「埼玉県」、市区町村名「鳩山町」にする。

④キーワード検索から「高額介護」と検索するか、カテゴリー検索から高齢者・介護を選択し、「高額介護(予防)サービス費の支給申請」の詳しく見るを選択し、申請画面に進む。

⑤申請画面のトップページに記載されている内容を確認し、ページ下部の「申請する」を選択。

⑥「申請する」を選択すると、申請に進んでよいの確認画面が表示されるので、問題なければ「OK」を選択する。

⑦電子証明の動作環境確認画面が表示されるので、確認(5.電子署名に必要なものにチェックを入れる)し、問題なければ「次へすすむ」を選択する。

⑧その後、連絡先⇒申請者情報⇒高額介護(予防)サービス費支給申請に係る情報⇒支給申請書の添付⇒入力内容を確認のうえ、送信⇒電子署名の付与を行う。

○動作環境

①Androidを利用している方：Android11以上(OS)、chrome最新版(ブラウザ)

②iosを利用している方：ios16以上(OS)、safari最新版

③Windowsを利用している方：Microsoft Windows 11(OS)

Microsoft Chromium版Edge最新版(ブラウザ)、Chrome最新版(ブラウザ)、Firefox最新版(ブラウザ)

④Macを利用している方：macOS Tahoe(バージョン26.0以上)、macOS Sequoia(バージョン15.0以上)、macOS Sonoma(バージョン14.0以上)、macOS Ventura(バージョン13.0以上)

Safari最新版(ブラウザ)、Chrome最新版(ブラウザ)、Firefox最新版(ブラウザ)